



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Strassen ASTRA

IT-DOKUMENTATION

KUBA 5 FACHAPPLIKATION KUNSTBAUTEN UND TUNNEL

Supporthandbuch

*Ausgabe 2023 V1.98
ASTRA 62013*

Impressum

Autoren / Arbeitsgruppe

Unit Solutions

Originalsprache

Deutsch

Herausgeber

Bundesamt für Strassen ASTRA
Abteilung Strassennetze N
Standards und Sicherheit der Infrastruktur SSI
3003 Bern

Bezugsquelle

Das Dokument kann kostenlos von www.astra.admin.ch heruntergeladen werden.

© ASTRA 2023

Abdruck - ausser für kommerzielle Nutzung - unter Angabe der Quelle gestattet.

Impressum	2
1 Einleitung	5
1.1 Zweck des Dokuments	5
1.2 Adressaten	5
1.3 Aufbau	5
1.4 Inkrafttreten und Änderungen	5
2 Massnahmen bei Anwenderproblemen	6
2.1 Zugriffsberechtigungen/Anmelden	6
2.2 Versehentlich gelöschte Daten	6
2.3 Gesucht und nicht gefunden	6
2.4 Performance Problem	7
2.5 Letzte Hauptinspektion eines Infrastrukturobjektes über eine Abfrage ermitteln	7
2.6 Infrastrukturobjekte, die in der letzten Inspektion "Zustand 4" haben ermitteln.....	8
3 Massnahmen bei technischen Problemen	9
3.1 Start der Applikation	10
3.1.1 Keine Verbindung zum Applikationsserver	10
3.1.2 Lange Antwortzeiten beim Betrieb der Applikation und Unterbrüche	10
3.2 Anmelden	12
3.2.1 Kein LDAP verfügbar	12
3.2.2 Diagnose-Tool schlägt fehl.....	12
3.2.3 Start der Applikation über ClickOnce schlägt fehl.....	13
3.3 Beim Einsatz der Applikation	14
3.3.1 GIS: Kein Kartenhintergrund	14
3.3.2 GIS: Absturz beim Wechsel auf die Landkarte	16
3.3.3 Lange Antwortzeiten im Programmbetrieb.....	17
3.3.4 ClickOnce kann nicht ausgeführt werden	18
3.3.5 ClickOnce - Bei UserID kommt ein weisser Screen (Felder fehlen)	19
3.3.6 ClickOnce - – Login Fehler "HTTP-Fehler 500"	20
3.3.7 "Error while reading registry" Fehler beim Inspektionsbericht ASTRA	22
3.3.8 Makro-Fehler bei Berichten.....	22
3.3.9 Menüband Probleme mit Windows 11	23
3.3.10 Fehler beim Erstellen einer Kampagne.....	24
3.3.11 HTTP-Fehler 403 beim Login (Anmelden).....	25
Literaturverzeichnis	27
Auflistung der Änderungen.....	29

1 Einleitung

1.1 Zweck des Dokuments

Das Supporthandbuch enthält alle Informationen zur Unterstützung der Supportorganisation, um den Anwendern von KUBA bei auftretenden Fragen im täglichen Gebrauch der Software zu helfen. Es enthält Handlungsanweisungen für die Behebung der geläufigsten funktionalen oder technischen Probleme, welche bei den Anwendern auftreten können.

1.2 Adressaten

Das Supporthandbuch richtet sich an Personen, die den KUBA-Anwendern Support leisten. Die supportleistende Instanz wird durch beauftragtes Personal im ASTRA gewährleistet.



Voraussetzung

In diesem Handbuch wird vorausgesetzt, dass alle in den Support involvierten Personen mit der Applikation KUBA (jeweils auf ihrer Stufe) vertraut sind. Es wird auch davon ausgegangen, dass Zugriff und Kenntnis der Anwendungshandbücher [2] und der Betriebsdokumentation [3] bestehen.

1.3 Aufbau

Die Gliederung des Handbuchs richtet sich nach den Vorgaben von HERMES [7]. Die Systemübersicht befindet sich bereits im Organisationshandbuch [4]: um Redundanzen zu vermeiden, wird dieses Kapitel hier nicht nochmals aufgeführt. Das Supporthandbuch beschreibt Fehlermeldungen (Symptome) mit Antworten und Lösungen für die bisher bekannten Probleme, die bei den Anwendern während der Bedienung von KUBA aufgetreten sind oder auftreten könnten. Die unterschiedlichen Problemfälle werden in zwei Hauptkategorien eingeteilt:

- Anwenderprobleme, wie beispielsweise fehlende Zugriffsberechtigungen,
- Technische Probleme, wie beispielsweise Ausfälle von Subsystemen wie LDAP.



Einsatz des Supporthandbuchs

Die Struktur in den Kapiteln 2 und 3 ermöglicht mittels der Unterkapitel-Überschriften eine rasche Navigation auf den zutreffenden Supportfall zur Lösung des Problems. Die behandelten Supportfälle werden nach folgendem Muster beschrieben:

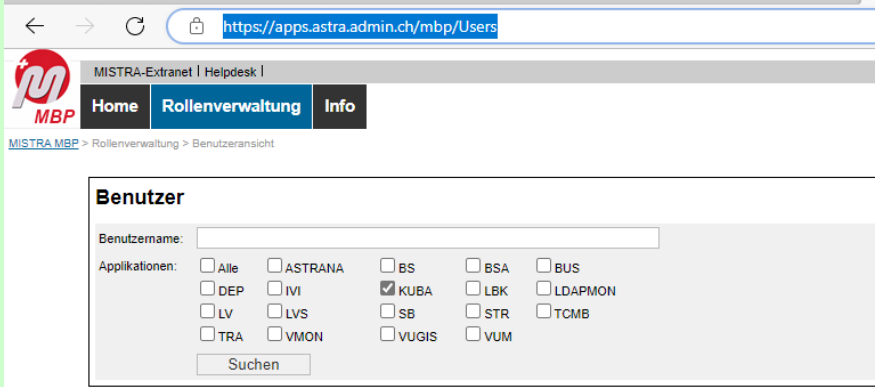
Symptom	Was wird beobachtet, welches sind die Auswirkungen des Problems?
Ursache	Was kann dazu geführt haben?
Lösung	Beschreibung, wie das Problem zu lösen/beheben ist.
Weiterführende Informationen	Evtl. vertiefende Informationen.

1.4 Inkrafttreten und Änderungen

Dieses Dokument tritt am 10.02.2011 in Kraft. Die "Auflistung der Änderungen" ist auf Seite 29 dokumentiert.

2 Massnahmen bei Anwenderproblemen

2.1 Zugriffsberechtigungen/Anmelden

Symptom	Nach dem Starten von KUBA Shell sind Menüpunkte inaktiv (nicht auswählbar, "ausgegraut")
Ursache	Der Anwender verfügt nicht über die benötigten Rollen für seinen aktuellen Arbeitsmandanten und darf die entsprechenden Funktionalitäten nicht ausführen oder er arbeitet mit dem falschen Mandanten.
Lösung	<p>Mit Hilfe der LDAP Abfrage ist zu prüfen, ob der Anwender mit einer seiner Rollen für einen Mandanten die gewünschte Aktion ausführen darf. Dafür wird die folgende URL benutzt.</p> <p>Abnahme https://apps-a.astra.admin.ch/mbp/Users Produktion https://apps.astra.admin.ch/mbp/Users</p>  <p>Massnahme: Je nach Resultat den Anwender auffordern seinen Arbeitsmandanten zu wechseln oder ihn informieren, dass er nicht die nötige Rolle hat.</p>

2.2 Versehentlich gelöschte Daten

Symptom	Der Anwender meldet, dass ein vorhandenes Objekt nicht auffindbar ist, respektive dass er versehentlich etwas gelöscht hat.
Ursache	Der Anwender hat versehentlich ein Objekt gelöscht z.B. Infrastrukturobjekt, Dokument oder Beteiligter, welches dadurch in den Papierkorb verschoben wurde.
Lösung	<p>Der Anwender soll KUBA starten und in den dem Objekt entsprechenden Modus wechseln. Falls das Objekt sich noch im Papierkorb befindet, kann dieses über einen Rechtsklick über das Kontext-Menü wiederhergestellt werden.</p> <p>Ansonsten muss der Anwender selbst das Objekt mit gleichen Daten wieder anlegen.</p>

2.3 Gesucht und nicht gefunden

Symptom	Der Anwender findet ein Objekt nicht.
Ursache	Der Anwender verfügt nicht über den benötigten Mandanten (1) oder hat die Suchanfrage nicht eindeutig angegeben (2).
Lösung	<ol style="list-style-type: none"> Mit Hilfe der LDAP Abfrage prüfen, ob der Anwender mit einer seiner Rollen über den Mandanten verfügt, welcher dem Objekt zugewiesen wurde (Siehe: Zugriffsberechtigungen/Anmelden). Je nach Resultat ist der Anwender entsprechend zu informieren. Die Suchanfrage muss eventuell mit Platzhaltern wie * oder % allgemeiner eingegeben werden.

2.4 Performance Problem

Symptom	Innerhalb der Applikation oder speziell bei Abfragen von KUBA-RP treten Performance-Probleme (lange Antwortzeiten) auf.
Ursache	Entweder wurde eine sehr komplexe Abfrage mit vielen Ergebnissen (1) generiert, oder es kommt zu Performance-Problemen auf der Datenbank (2).
Lösung	zu 1. Wenn möglich vereinfachen Sie die Suchkriterien. zu 2 Für sonstige Performance Probleme siehe 3.3.1

2.5 Letzte Hauptinspektion eines Infrastrukturobjektes über eine Abfrage ermitteln

Symptom	Der Anwender sucht über eine Abfrage die letzte Hauptinspektion eines Infrastrukturobjektes.
Ursache	Falls es keine Hauptinspektion gibt, wird das System keine Inspektion liefern und falls es mindestens eine Hauptinspektion gibt, wird es die letzte davon liefern.

Lösung KUBA-RP aufrufen und einen neuen Adhoc-Report vom Typ Infrastrukturobjekt erstellen.

- Die Felder "Inspektionsart Hierarchie-Code" und "Inspektion Datum der Inspektion" in die Registerkarte Felder hineinziehen.
- Auf dem Feld "Inspektion Datum der Inspektion" die Aggregation "MAX" erfassen.


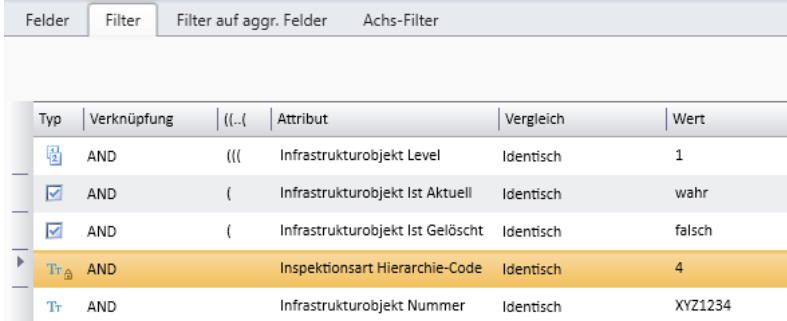
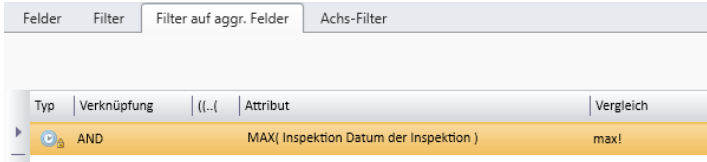
Typ	Aggregation	Pos...	Attribut	Label
<input checked="" type="checkbox"/>	Kein		Infrastrukturobjekt Ist Aktuell	
<input checked="" type="checkbox"/>	Kein		Infrastrukturobjekt Ist Gelöscht	
<input checked="" type="checkbox"/>	Kein		Infrastrukturobjekt Level	
<input type="checkbox"/>	Kein	0	Infrastrukturobjekt Nummer	
<input type="checkbox"/>	Kein	1	Infrastrukturobjekt Name	
<input checked="" type="checkbox"/>	Kein	2	Inspektionsart Hierarchie-Code	
<input checked="" type="checkbox"/>	MAX	3	Inspektion Datum der Inspek...	

- Das Feld "Inspektionsart Hierarchie-Code" in die Registerkarte "Filter" hineinziehen und die Bedingung "Identisch" mit dem Wert 4 erfassen (4 = Hauptinspektion)

Typ	Verknüpfung	Attribut	Vergleich	Wert
<input checked="" type="checkbox"/>	AND	Infrastrukturobjekt Level	Identisch	1
<input checked="" type="checkbox"/>	AND	Infrastrukturobjekt Ist Aktuell	Identisch	wahr
<input checked="" type="checkbox"/>	AND	Infrastrukturobjekt Ist Gelöscht	Identisch	falsch
<input checked="" type="checkbox"/>	AND	Inspektionsart Hierarchie-Code	Identisch	4
<input type="checkbox"/>	AND	Infrastrukturobjekt Nummer	Identisch	XYZ1234

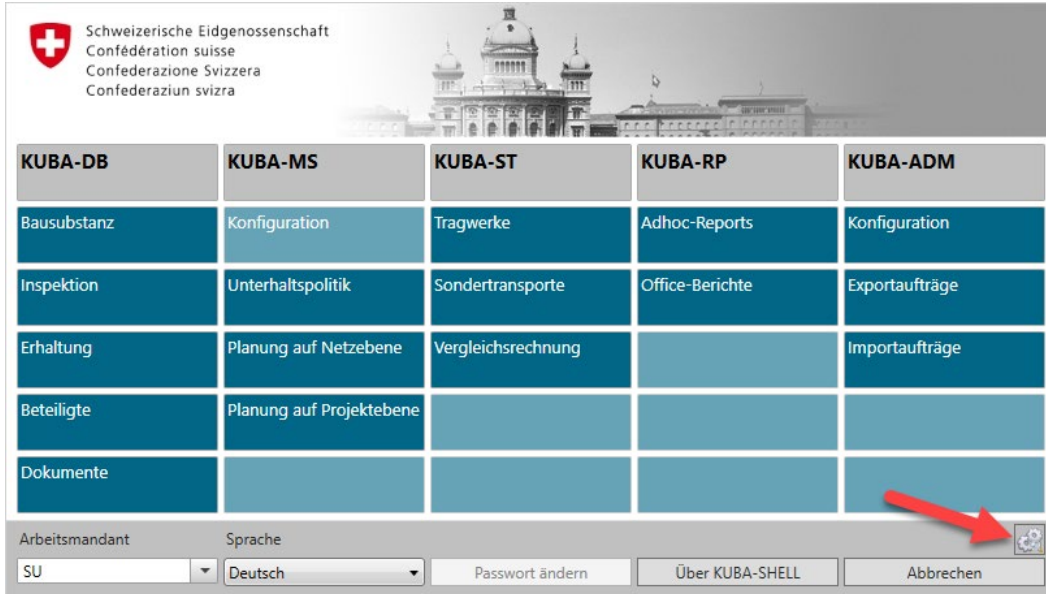
- Abfrage ausführen

2.6 Infrastrukturobjekte, die in der letzten Inspektion "Zustand 4" haben ermitteln

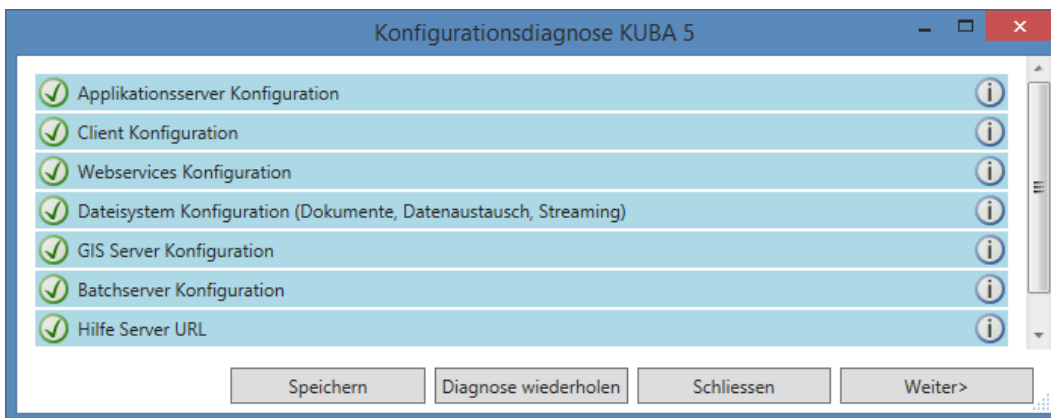
Symptom	Der Benutzer sucht die Infrastrukturobjekte, die in der letzten Inspektion eine "4" = schlechter Zustand als Zustandsbeurteilung haben.
Ursache	Falls die letzte Inspektion die gesuchte Zustandsbeurteilung hat, wird diese geliefert, falls die letzte Inspektion nicht die gesuchte Zustandsbeurteilung hat, wird keine Inspektion geliefert.
Lösung	<p>KUBA-RP aufrufen und einen neuen Adhoc-Report vom Typ Infrastrukturobjekt erstellen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Die Felder "Inspektion Datum der Inspektion" und "Zustandsbeurteilung Hierarchie-Code" in die Registerkarte Felder ziehen. Auf dem Feld "Inspektion Datum der Inspektion" die Aggregation "MAX" erstellen.  <ol style="list-style-type: none"> In die Registerkarte "Filter" das Feld "Zustandsbeurteilung Hierarchie-Code" hineinziehen und die Bedingung auf "Identisch" mit dem Wert 4 stellen (4 = in schlechtem Zustand).  <ol style="list-style-type: none"> In der Registerkarte "Filter auf agr. Felder" das Feld "Inspektion Datum der Inspektion" ziehen und die Bedingung "max!" erstellen.  <ol style="list-style-type: none"> Abfrage ausführen

3 Massnahmen bei technischen Problemen

Beim Auftreten eines technischen Problems sollte zunächst die Konfigurationsüberprüfung in KUBA Shell gestartet werden.



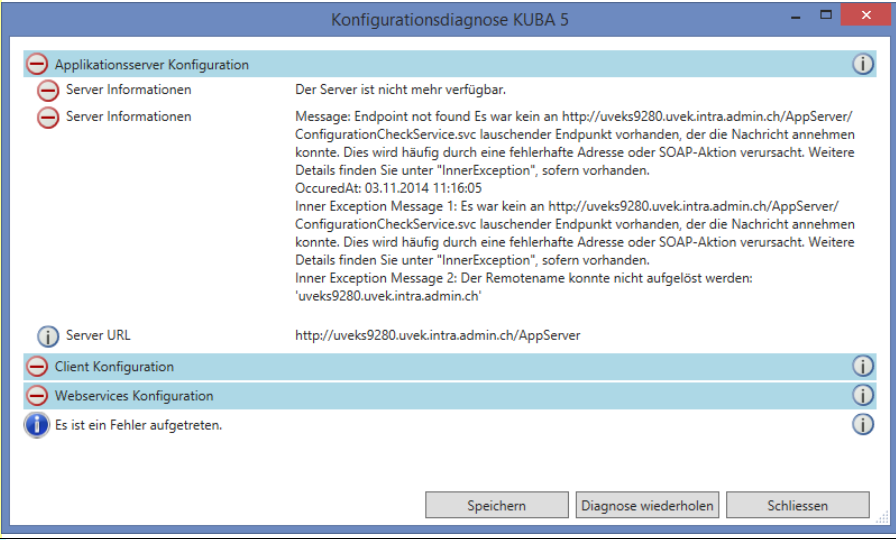
Im Normalfall sollte das Überprüfungsergebnis folgendermassen aussehen:



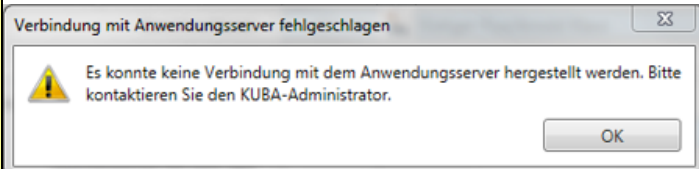
Sollte das nicht der Fall sein, melden Sie dem Support die angezeigten Fehlermeldungen, wie dies in den nächsten Supportfällen abgehandelt ist.

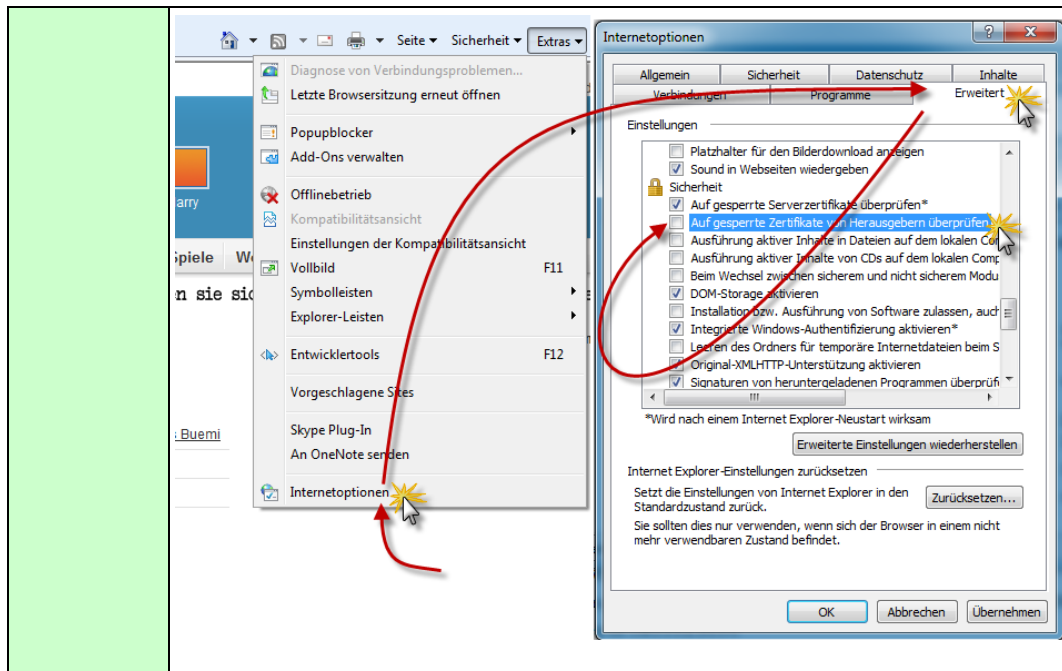
3.1 Start der Applikation

3.1.1 Keine Verbindung zum Applikationsserver

Symptom	<p>Beim Starten der Applikation wird folgende Meldung angezeigt:</p> 
Ursache	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falsche URL in der Client Config. 2. Der Applikation Server läuft nicht oder ist nicht erreichbar.
Lösung	<p>zu 1. ConfigFiles überprüfen unter c:\Program Files\ASTRA\KUBA5\ApplicationSettings.config</p> <p>zu 2. Abnahme URL prüfen https://apps-a.astra.admin.ch/kuba/AppServer/ConnectionService.svc?wsdl bzw. Produktion URL prüfen https://apps.astra.admin.ch/kuba/AppServer/ConnectionService.svc?wsdl</p> <p>Ist die URL nicht aufrufbar oder es folgt eine Fehlermeldung, informieren Sie bitte das BIT.</p>

3.1.2 Lange Antwortzeiten beim Betrieb der Applikation und Unterbrüche

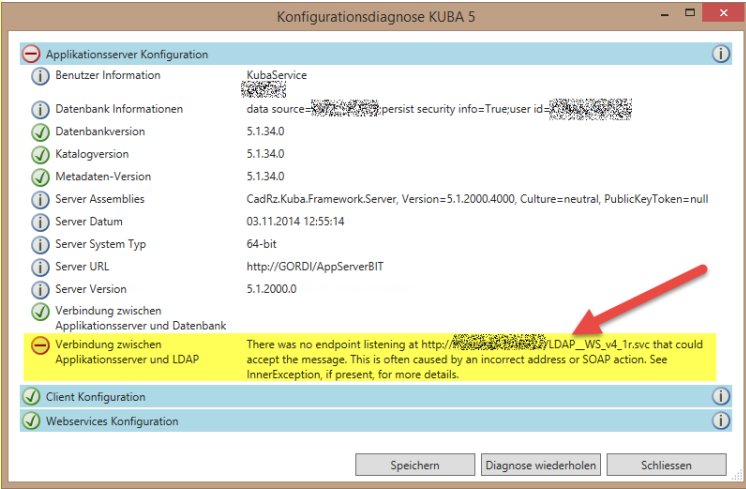
Symptom	<p>Die Applikation braucht lange zum Starten und hat lange Antwortzeiten. Es kann eine Fehlermeldung auftreten, dass der Applikationsserver nicht erreichbar ist.</p> 
Ursache	<p>Digital signierter Code der Applikation wird durch das .NET-Framework überprüft. Dies führt zu langen Antwortzeiten.</p>
Lösung	<p>Es gibt zwei Möglichkeiten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Änderung über die Registry: HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WinTrust\Trust Providers\Software Publishing\State von 0x00023c00 auf 0x00023e00 2. Optionsänderung im Internet Explorer: In den "Internetoptionen" wählen Sie das Register <i>Erweitert</i> und nehmen Sie im Abschnitt "Sicherheit" das Häkchen für "Auf gesperrte Zertifikate von Herausgebern prüfen" heraus



3.2 Anmelden

3.2.1 Kein LDAP verfügbar

Symptom Beim Starten der Applikation wird folgende Meldung angezeigt:

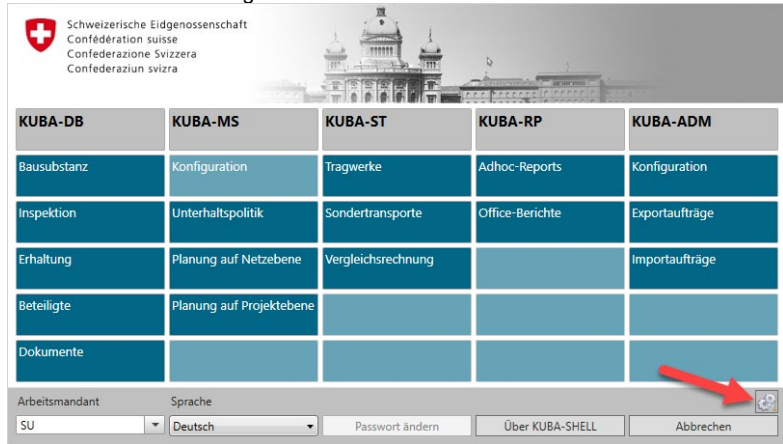


Ursache Der LDAP Webservice vom System Adam konnte nicht aufgerufen werden.

Lösung LDAP Abfrage ausführen (Siehe: Zugriffsberechtigungen/Anmelden) und folgende URL prüfen:
 Beim Abnahme System:
<https://apps-a.astra.admin.ch/mbp/Users>
 Beim Produktions-System:
<https://apps.astra.admin.ch/mbp/Users>
 Über diese Webseiten können die Rollen des Benutzers auf dem Abnahme- bzw. dem Produktions-System überprüft werden.

3.2.2 Diagnose-Tool schlägt fehl

Symptom Fehler beim Aufruf des Diagnosetools.

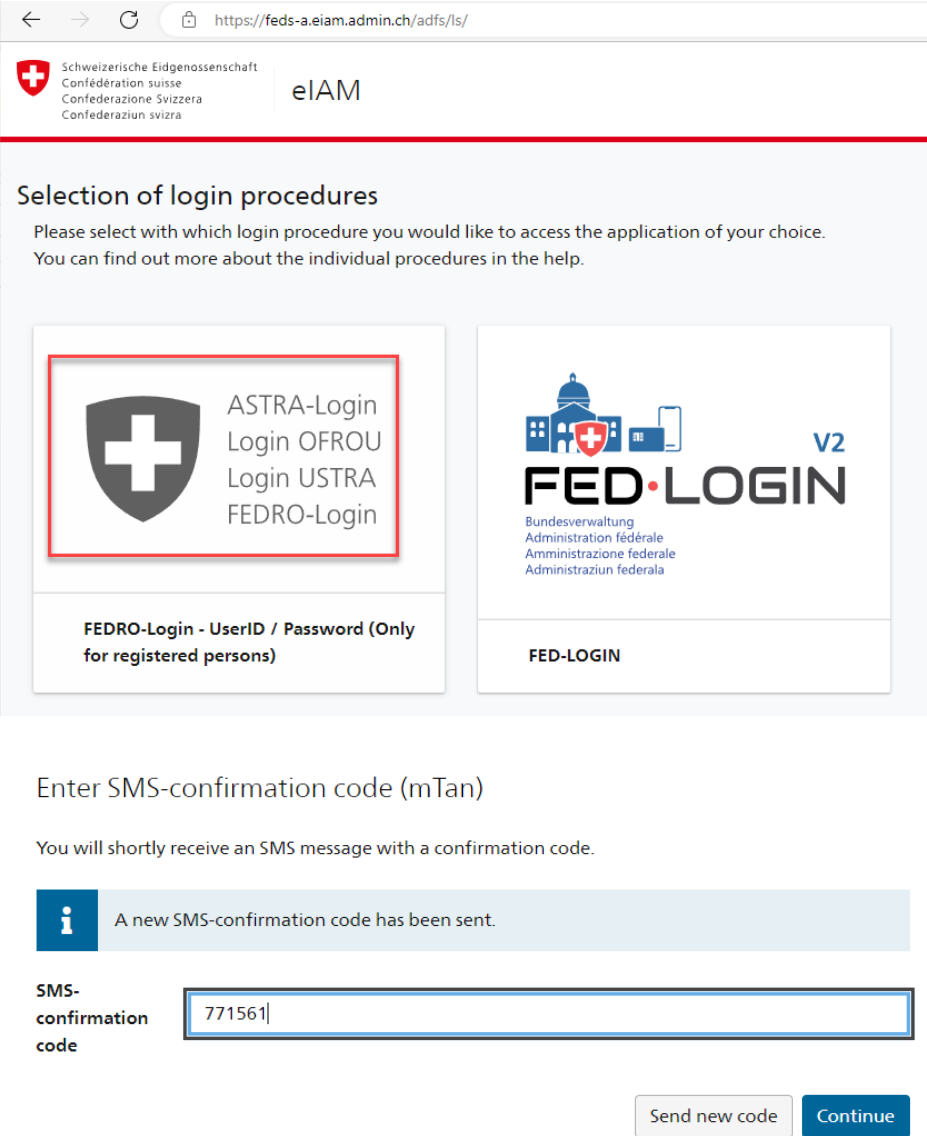


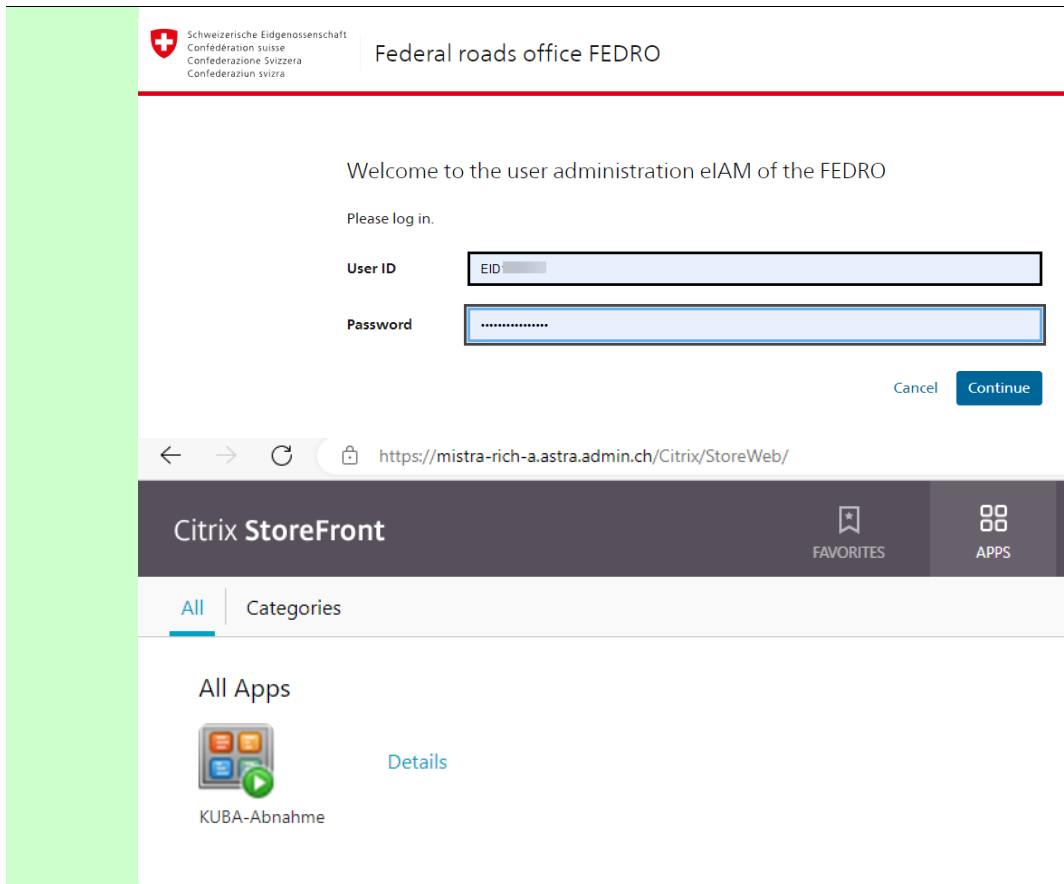
Beim Aufruf des Diagnose-Tools wird folgende Fehlermeldung ausgegeben:
 Error CS2001 - Unable to generate a temporary class (result=1). Source file 'X:\XX\TEMP\yoygjani.0.cs' could not be found
 Error with the serializer

Ursache Das Diagnosetool kann keine temporären Daten anlegen.

Lösung Der Anwender braucht das Schreibrecht auf das Verzeichnis, welches in der Fehlermeldung wiedergegeben wurde.

3.2.3 Start der Applikation über ClickOnce schlägt fehl

Symptom	<p>Nach Start des ClickOnce</p> <p>http://hosting.astra.admin.ch/KUBA/ABN/ClickOnce/CadRz.Kuba.Shell.Presentation.Win.exe.application</p> <p>http://hosting.astra.admin.ch/KUBA/PROD/ClickOnce/CadRz.Kuba.Shell.Presentation.Win.exe.ap plication</p> <p>Kommen Meldungen, dass der Applikationsserver nicht erreicht werden kann und die Applikation wird mit einem schwerwiegenden Fehler geschlossen. Oder die Prüfung des ClickOnce schlägt fehl.</p>
Ursache	Die Verbindung beim BIT ist instabil
Lösung	<p>Der Anwender erhält als Workaround die Möglichkeit über den Terminalserver beim ASTRA zu arbeiten.</p> <p>Öffnen Sie die MISTRA-Terminal Server Seite</p> <p>https://mistra-rich-a.astra.admin.ch/Citrix/StoreWeb/</p> <p>https://mistra-rich.astra.admin.ch/Citrix/StoreWeb/</p>  <p>Dort wird die Remotedesktop Verbindung gestartet</p> <p>Im Weiteren muss dann der Logon Prozess "wiederholt" werden wie im ClickOnce-Client</p>



3.3 Beim Einsatz der Applikation

3.3.1 GIS: Kein Kartenhintergrund

Symptom

1. Fall: Der Kartenhintergrund in der Landkartenansicht in KUBA-DB erscheint direkt nach dem Aufruf nur als rote Kacheln.

Diagnosetool Ergebnis



Der GIS Service KUBA steht nicht zur Verfügung.

2. Fall: Beim Aufruf der Karten kommen Kartendaten, doch beim Hinzu-blenden von KOGIS-Daten werden nur noch rote Kacheln angezeigt.

Diagnosetool Ergebnis

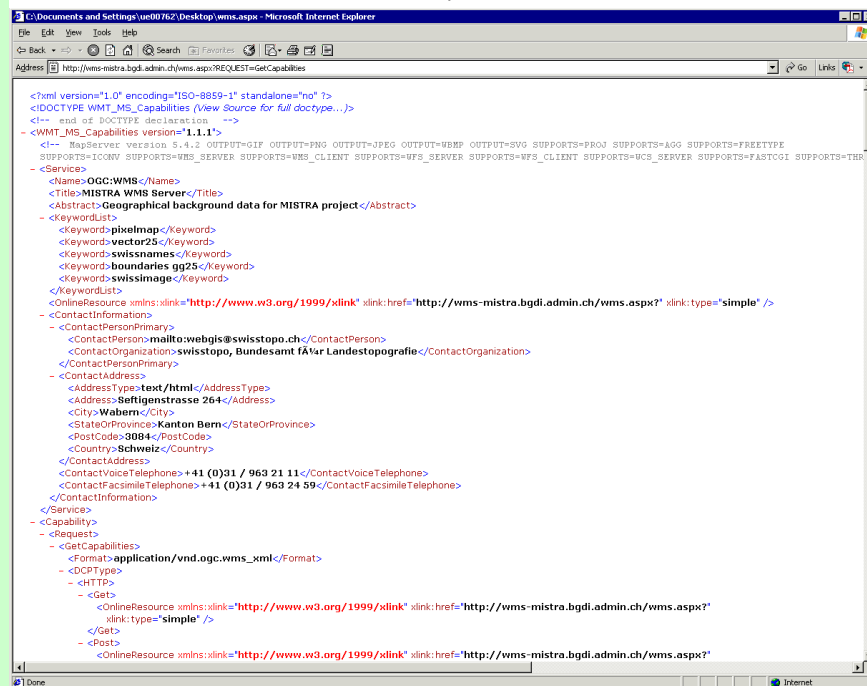
Der WMS Service von KOGIS steht nicht zur Verfügung.

Ursache Die Daten werden über zwei Dienste geliefert:
 über den GIS-Service von KUBA5 (Pixeldaten)
 über den KOGIS-Server des Bundesamts für Landestopographie (Orthobilder)
 Je nach Ergebnis im Diagnosetool ist einer der Services nicht erreichbar.

Lösung Test mit Diagnosetool (Ergebnis siehe oben)
 zu 1. Nehmen Sie zur weiteren Analyse Kontakt zu Unit Solutions AG auf.
 zu 2. WMS Service von KOGIS: Folgende URL in den Browser eingeben:
<http://wms-mistra.bgdi.admin.ch/wms.aspx?REQUEST=GetCapabilities>

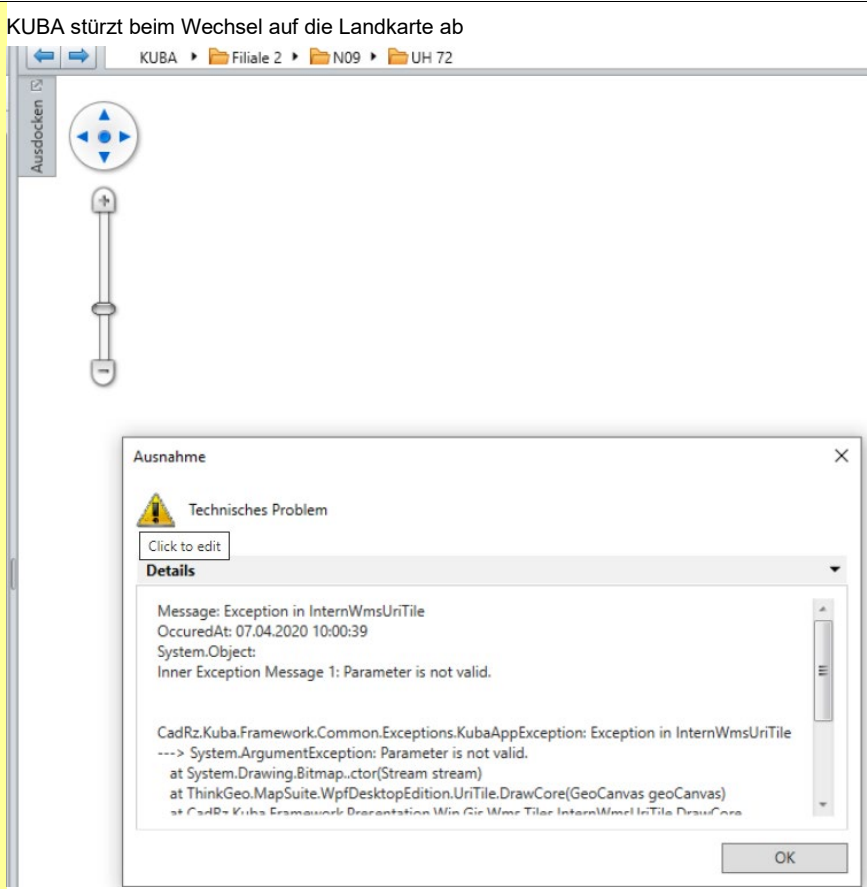


Mit Firefox kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.



Blieben bei diesen Analysen die oben gezeigten Reaktionen aus (Download oder Anzeige der Datei wms.aspx), informieren Sie bitte das BIT.

3.3.2 GIS: Absturz beim Wechsel auf die Landkarte

Symptom	<p>KUBA stürzt beim Wechsel auf die Landkarte ab</p>  <p>Fehlermeldung «Parameter is not valid»</p>
Ursache	Der GIS-Server auf dem Applikationsserver hat ein zeitweises Berechtigungsproblem
Lösung	<p>Auf dem Applikationsserver muss ein IISRESET ausgeführt werden. Dies kann während des Betriebs erfolgen.</p>

3.3.3 Lange Antwortzeiten im Programmbetrieb

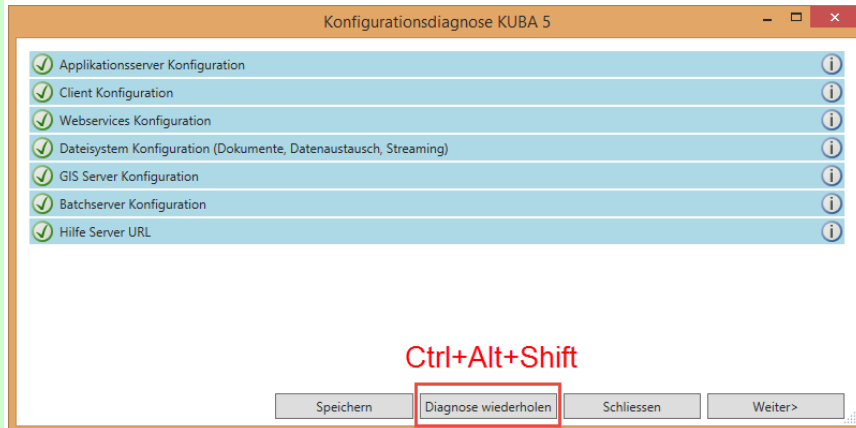
Symptom Bestimmte Programmschritte in allen Applikationsteilen oder Abfragen in KUBA-RP brauchen ungewohnt lang.

Ursache Es bestehen Performance Probleme wegen bestimmter Views auf der Datenbank.

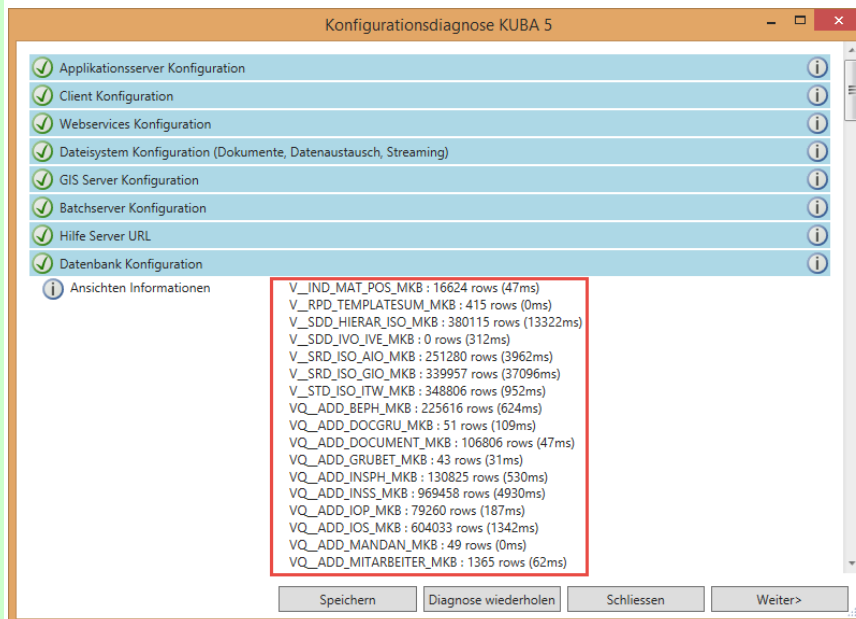
Lösung Um Die Probleme ausfindig zu machen und damit man dem UNIT -Informationen übergeben kann, muss ein erweiterter Test mit der Konfigurationsüberprüfung gestartet werden.

Führen Sie folgende Schritte aus:


- Starten Sie die Konfigurationsüberprüfung über KUBA-SHELL (siehe Anfang Kapitel 3)
- Halten Sie die Tasten Ctrl+Alt+Shift zusammen gedrückt und klicken Sie auf "Diagnose wiederholen"



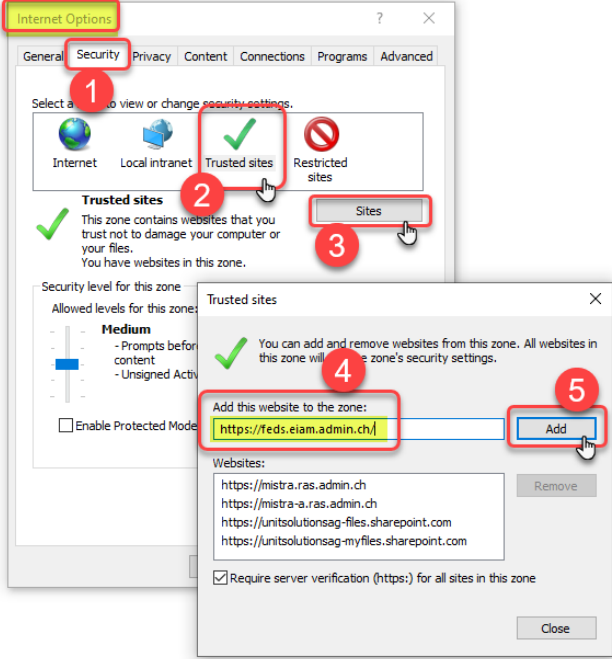
Dadurch wird explizit ein Test der Datenbank-Performance gestartet. Die Test-Ergebnisse können Sie über den Knopf "Speichern" in eine Datei speichern und der UNIT zur Verfügung stellen.




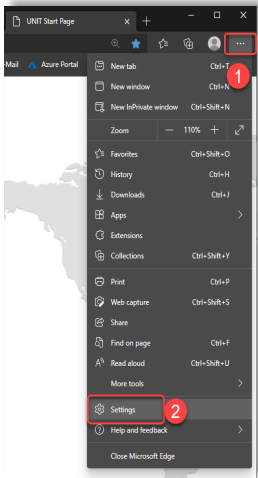
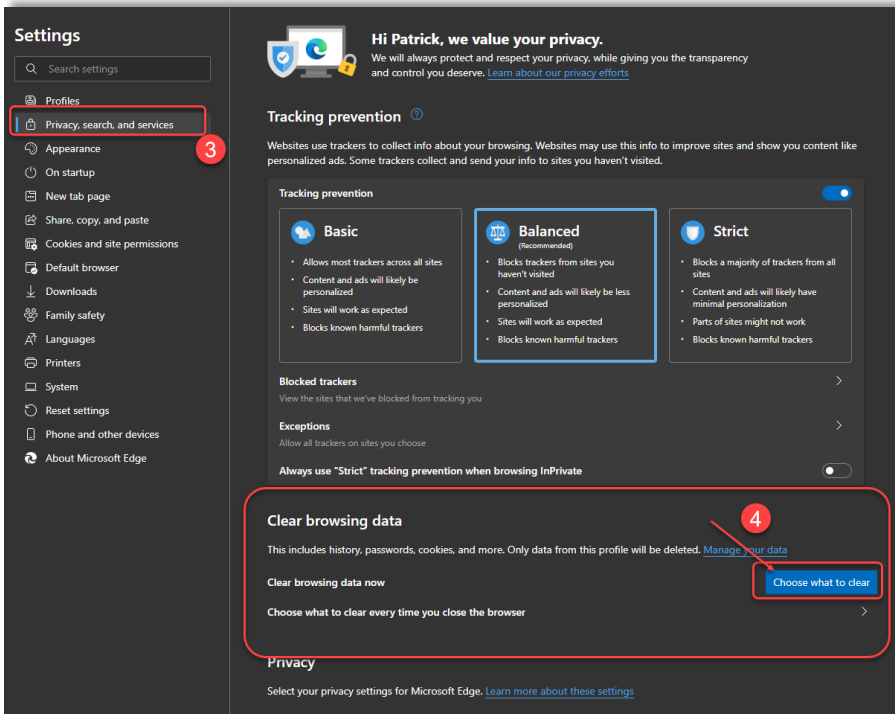
3.3.4 ClickOnce kann nicht ausgeführt werden

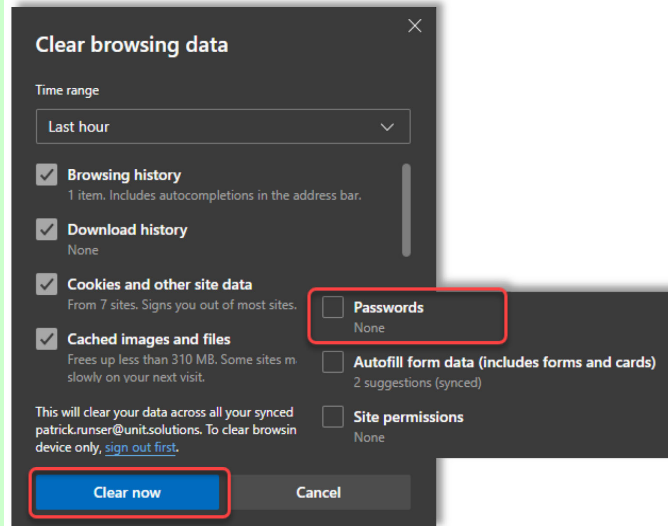
Symptom	<p>Beim Start von KUBA über ClickOnce kommt eine Meldung, dass: «Von Microsoft Defender SmartScreen wurde der Start einer unbekanntenen App verhindert Die Ausführung dieser App stellt u. U. ein Risiko für den PC dar.»</p> 												
Ursache	Die Sicherheitseinstellungen für die Ausführung von ClickOnce-Inhalten sind zu restriktiv eingestellt.												
Lösung	<p>So deaktivieren Sie die SmartScreen-Meldung mithilfe des Registrierungs-Editors</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor ein: <ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Start und dann auf Ausführen. b. In der öffnen geben regedit, und klicken Sie dann auf OK. 2. Suchen Sie den folgenden Registrierungsschlüssel: <pre style="margin-left: 20px;">\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\.NETFramework\Security\TrustManager\PromptingLevel</pre> <p>Wenn der Schlüssel nicht vorhanden ist, erstellen Sie ihn aus.</p> 3. Fügen Sie die folgenden Unterschlüssel als Zeichenfolgenwert, wenn sie nicht bereits mit den zugeordneten, in der folgenden Tabelle angezeigten Werten vorhanden sind. <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Unterschlüssel für Zeichenfolge-Wert</th> <th style="text-align: left;">Wert</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UntrustedSites</td> <td>Disabled</td> </tr> <tr> <td>Internet</td> <td>Disabled</td> </tr> <tr> <td>MyComputer</td> <td>Disabled</td> </tr> <tr> <td>LocalIntranet</td> <td>Disabled</td> </tr> <tr> <td>TrustedSites</td> <td>Disabled</td> </tr> </tbody> </table>	Unterschlüssel für Zeichenfolge-Wert	Wert	UntrustedSites	Disabled	Internet	Disabled	MyComputer	Disabled	LocalIntranet	Disabled	TrustedSites	Disabled
Unterschlüssel für Zeichenfolge-Wert	Wert												
UntrustedSites	Disabled												
Internet	Disabled												
MyComputer	Disabled												
LocalIntranet	Disabled												
TrustedSites	Disabled												

3.3.5 ClickOnce - Bei UserID kommt ein weisser Screen (Felder fehlen)

Symptom	Wenn beim KUBA Login das Fenster leer bleibt (Anstatt die User ID und Pwd), dann folgende Einträge bitte in dem Browser unter Options / Security Tab eingeben:
Ursache	<p>Die beide URL's beim Browser bei Security / Trusted Sites hinzufügen!</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://apps.astra.admin.ch/ • https://feds.eiam.admin.ch/ 
Lösung	Neustart des Applikationsservers erforderlich

3.3.6 ClickOnce - – Login Fehler "HTTP-Fehler 500"

Symptom	<p>Wenn beim KUBA Login der Fehler «HTTP-Fehler 500» angezeigt wird, Dann Bitte den Cache des Browsers löschen</p> 
Ursache	<p>Der Browser-Cache ist fehlerhaft</p>
Lösung	<p>In Edge:</p> <p>Auf die 3 «...» Oben Rechts klicken (1), und Settings wählen (2)</p>  <p>Dann im Neuen Fenster</p> <p>Auf Privacy, search... (3), dann bei Clear Browsing data → Choose what to clear (4)</p>  <p>Eventuell nach unten scrolen und checken ob bei Passwords die Box nicht markiert ist, ansonsten werden auch die Pwds gelöscht.</p>

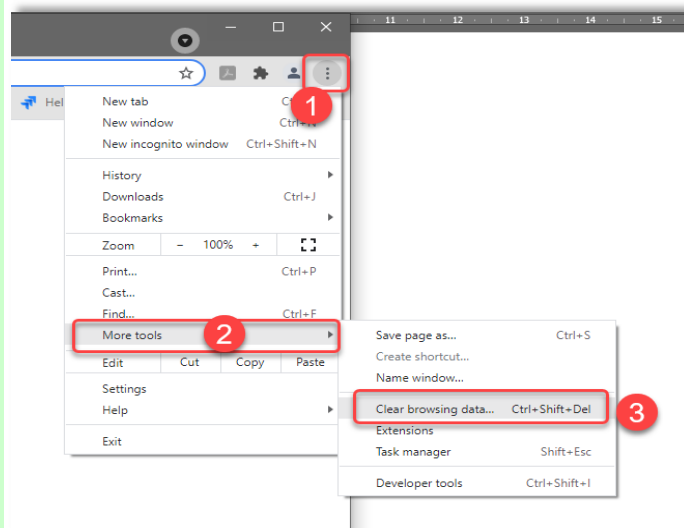


Und auf "Clear now" klicken

In Chrome → Siehe nächste Seite:

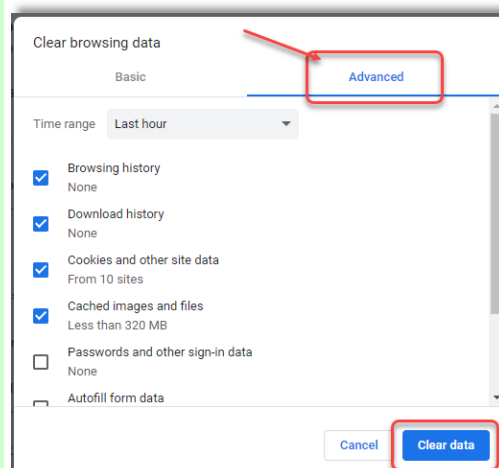
Auf die 3 senkrechten Punkte (1) klicken, dann auf "More Tools" (2)

- Clear browsing data.. (3) auswählen.

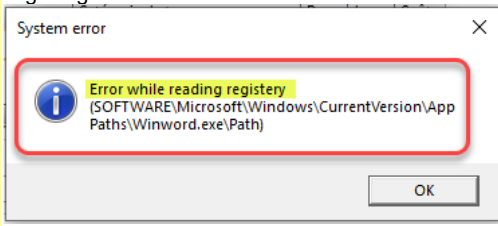
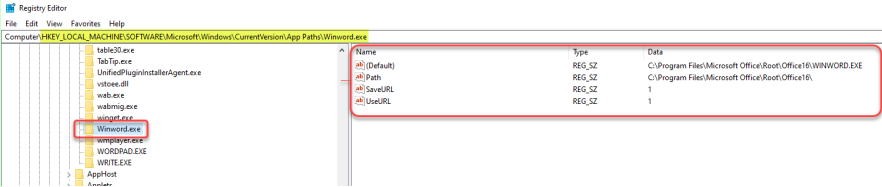


Auf den «Advanced» TAB gehen

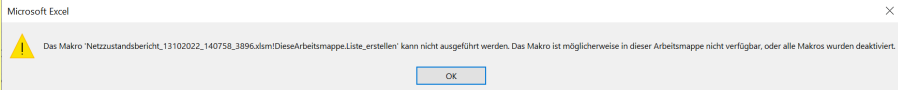
- Default einst. Lassen
- Clear data



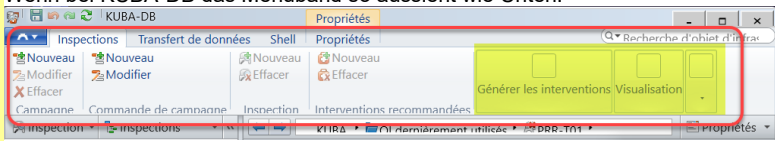
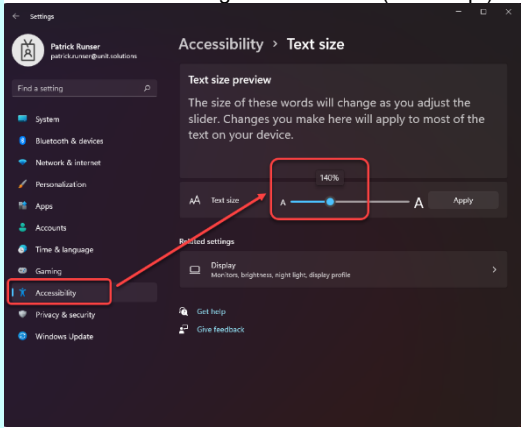
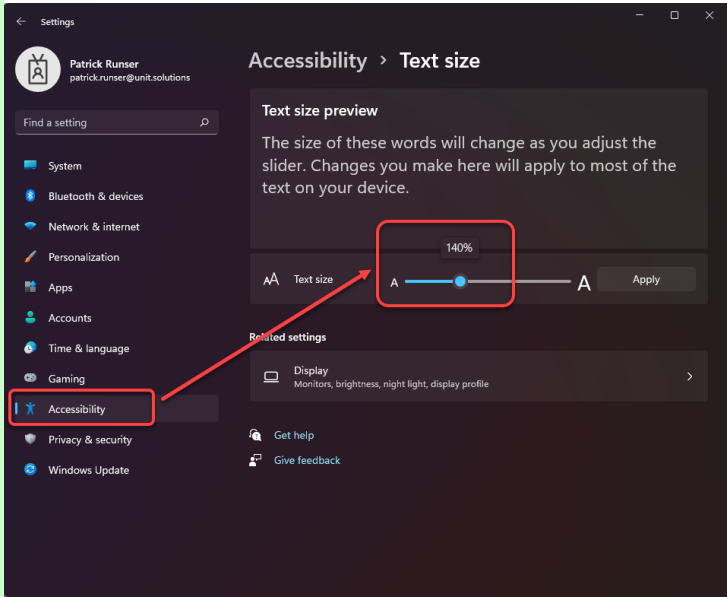
3.3.7 "Error while reading registry" Fehler beim Inspektionsbericht ASTRA

Symptom	<p>Wenn man bei KUBA-DB ein Inspektionsbericht ASTRA aufruft und folgenden Fehler wird angezeigt:</p> 															
Ursache	<p>Wahrscheinlich ein Autom. Microsoft Office Update (Bsp. Office 365)</p>															
Lösung	<p>Folgenden Einträge in der Registry bei diesem Pfad checken: Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\Winword.exe</p> <p>Die 4 Einträge wie Unten angezeigt sollten vorhanden sein!</p>  <p>Details zu Oben:</p> <table border="1" data-bbox="518 1008 1404 1131"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Data</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(Default)</td> <td>REG_SZ</td> <td>C:\Program Files\Microsoft Office\Root\Office16\WINWORD.EXE</td> </tr> <tr> <td>Path</td> <td>REG_SZ</td> <td>C:\Program Files\Microsoft Office\Root\Office16\</td> </tr> <tr> <td>SaveURL</td> <td>REG_SZ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>UseURL</td> <td>REG_SZ</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Das gleiche auch bei Excel eintragen falls nicht vorhanden.</p> <p>Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\excel.exe</p>	Name	Type	Data	(Default)	REG_SZ	C:\Program Files\Microsoft Office\Root\Office16\WINWORD.EXE	Path	REG_SZ	C:\Program Files\Microsoft Office\Root\Office16\	SaveURL	REG_SZ	1	UseURL	REG_SZ	1
Name	Type	Data														
(Default)	REG_SZ	C:\Program Files\Microsoft Office\Root\Office16\WINWORD.EXE														
Path	REG_SZ	C:\Program Files\Microsoft Office\Root\Office16\														
SaveURL	REG_SZ	1														
UseURL	REG_SZ	1														

3.3.8 Makro-Fehler bei Berichten

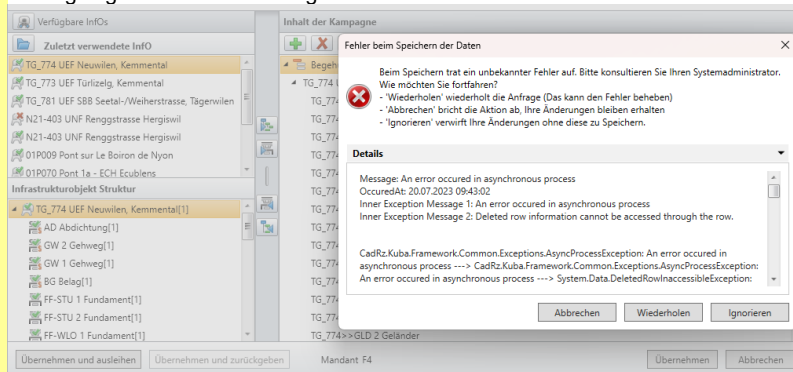
Symptom	<p>Eine Warnmeldung erscheint bei der Ausführung eines Berichts:</p> <p>Das Makro 'XXX' kann nicht ausgeführt werden. Das Makro ist möglicherweise in dieser Arbeitsmappe nicht verfügbar, oder alle Markos wurden deaktiviert.</p> 
Ursache	<p>Die Ausführung unsignierter Makros wurde deaktiviert.</p>
Lösung	<p>Unsignierte Vorlagen können über Herrn David Kaufmann signiert und neu ins System eingespielt werden.</p>

3.3.9 Menüband Probleme mit Windows 11

<p>Symptom</p>	<p>Wenn bei KUBA-DB das Menüband so aussieht wie Unten:</p> 
<p>Ursache</p>	<p>Text Größe Einstellung in Windows 11 (wie z.Bsp.):</p> 
<p>Lösung</p>	<p>Unter Windows 11 die Text Größe wieder Rückgängig machen, oder so ändern, dass es wieder ok ist:</p> 

3.3.10 Fehler beim Erstellen einer Kampagne

Symptom Beim neu Erstellen einer Kampagne oder beim Hinzufügen eines Info in einen Kampagnen-Auftrag folgt eine Fehlermeldung

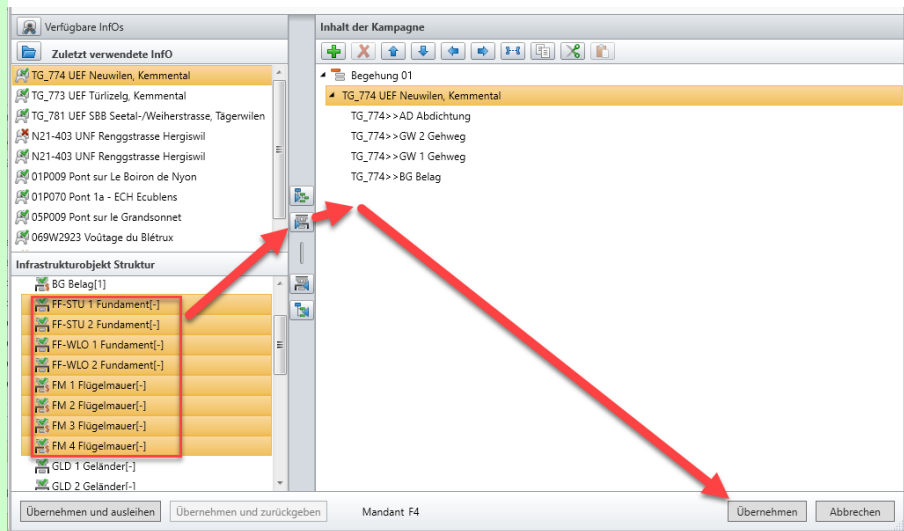


Ursache Probleme in der Datenstruktur

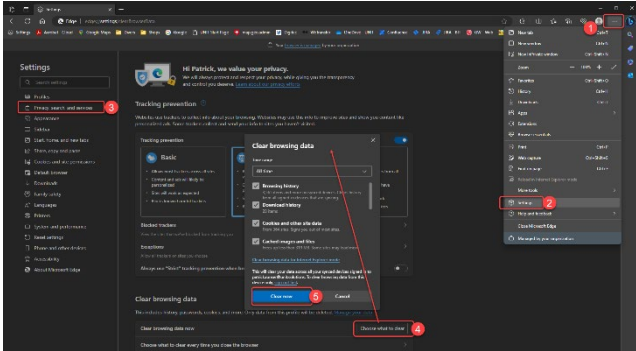
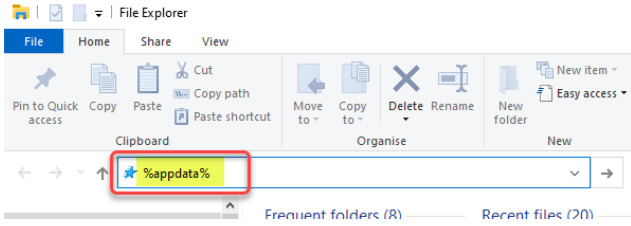
Lösung Erstellen Sie die Kampagne über «Kampagne neu».

Fügen Sie blockweise die Unter-Info der Hierarchie hinzu und bestätigen Sie mit «Übernehmen». Sollte ein Fehler auftreten, fügen Sie eine kleinere Auswahl an Unter-Infos hinzu.

Wiederholen Sie diesen Schritt über «Kampagne Bearbeiten» bis die Hierarchie vollständig in der Kampagne ist.



3.3.11 HTTP-Fehler 403 beim Login (Anmelden)

Symptom	<p>Beim Anmelden kann es ein das der HTTP-Fehler 403 als Warnmeldung erscheint.</p> <h2 style="text-align: center;">HTTP-Fehler 403</h2> <p>ErrorId: p0501-0aa0660c-00203a-a00a231e-18a1c1b9398-0017c24e Timestamp: Tue, 22 Aug 2023 07:18:03 GMT</p> <p>Ihnen fehlen die Zugriffsrechte auf diese Anwendung. Bitte kontaktieren Sie Ihren Service-Desk bei weiteren Fragen.</p> <p>Support E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch Telefonnummer: +41 58 462 44 44</p>
Ursache	Die Cookies beim Browser machen Probleme.
Lösung	<p>Für Externe (Z.Bp. UNIT), gibt es 3 Möglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1° Alle Browser schliessen und nochmals Anmelden. - 2° Falls es nicht geholfen hat, den Browser "Cache" Löschen wie im Beispiel von Edge, siehe im ScreenShot unten  <ul style="list-style-type: none"> - 3° Falls der Fehler immer noch vorhanden ist, den KUBA Cache Löschen: <ul style="list-style-type: none"> - File Explorer starten oder öffnen - Und %appdata% eingeben (siehe Feld unten)  <ul style="list-style-type: none"> - Auf Local ändern (1), auf den markierten Pfeil klicken und "Local" auswählen wie im ScreenShot dannach beide unten markierte Verz. komplett Löschen. (Apps und KUBA50)

The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to 'Patrick Runser > AppData > Local'. The 'Local' drive is selected. The left sidebar shows 'Quick access' with folders like Desktop, Downloads, Documents, Pictures, and 'KUBA 5 - Qualitätsberechnung'. The main pane displays a list of folders. The 'Apps' folder is highlighted with a blue selection bar and a red box. A red circle with the number '1' is placed over the 'Apps' folder name. Below the 'Apps' folder, the 'KUBA50' folder is also highlighted with a blue selection bar and a red box. The table below shows the details of the folders:

Name	Date modified	Type
.IdentityServ...	09.08.2023 09:48	File folder
{08439167-4CA5-48E9-A810-A3A7C0B...	21.09.2020 11:45	File folder
Adobe	04.07.2022 08:13	File folder
Application Data	28.01.2022 09:34	File folder
<input checked="" type="checkbox"/> Apps	20.07.2023 10:20	File folder
assembly	07.02.2023 13:46	File folder
Barco	12.10.2022 09:14	File folder
Blu-ray Mar...	27.10.2023 11:45	File folder
...	24.07.2020 15:56	File folder
IsolatedStorage	16.12.2019 10:58	File folder
Jabra	21.01.2022 11:37	File folder
<input checked="" type="checkbox"/> KUBA50	23.08.2023 10:44	File folder
LogiOptionsPlus	23.08.2023 07:44	File folder
Microsoft	12.05.2023 11:12	File folder
Microsoft Help	02.02.2022 15:32	File folder
Microsoft_Corporation	22.04.2021 09:56	File folder

Für ASTRA User, ist folgendes zu tun:

- Wie für Externe User aber nur
- **Schritt 1°** Alle Browser schliessen und wieder anmelden.
- Und dann noch **Schritt 2°** Falls der Fehler immer noch kommt.

Literaturverzeichnis

-
- [1] Bundesamt für Strassen ASTRA (2005), **"Überwachung und Unterhalt von Kunstbauten der Nationalstrassen"**, Richtlinie ASTRA 12002, www.astra.admin.ch
-
- [2] Bundesamt für Strassen ASTRA (2013), **"KUBA 5.0 Fachapplikation Kunstbauten und Tunnel - Anwendungshandbuch"**, IT-Dokumentation ASTRA 62011, www.astra.admin.ch
-
- [3] Bundesamt für Strassen ASTRA (2011), **"KUBA 5.0 Betriebshandbuch"**, IT-Dokumentation ASTRA 62012, V1.50, Unit Solutions AG, Basel.
-
- [4] Bundesamt für Strassen ASTRA (2011), **"KUBA 5.0 Organisationshandbuch"**, IT-Dokumentation ASTRA, V1.10, Unit Solutions AG, Basel.
-
- [5] R. Hajdin, A. Fastrich (2011), **"Technisches Handbuch"**, IMC GmbH, Zürich.
-
- [6] C. Käser, E. Bernard, R. Bobst (2007), **"Glossar MISTRA Managementinformationssystem Strasse und Strassenverkehr"**, Version 4.3/09.05.2007.
-
- [7] HERMES, **"Führen und Abwickeln von Projekten der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)"**, Systemadaption Ausgabe 2005, Informatikstrategieorgan Bund ISB, 609.202 d 05.05 5 000 860133272.
-

Auflistung der Änderungen

Ausgabe	Version	Datum	Änderungen
2023	1.98	02.11.2023	<ul style="list-style-type: none"> Windows XP wird nicht mehr unterstützt
2023	1.97	01.11.2023	<ul style="list-style-type: none"> Rückmeldung ASTRA
2023	1.96	23.08.2023	<ul style="list-style-type: none"> HTTP Fehler 403, Fehler bei Kampagne Erstellen
2023	1.95	28.03.2023	<ul style="list-style-type: none"> Menüband Probleme mit Windows 11
2022	1.94	22.11.2022	<ul style="list-style-type: none"> Makro Fehler nicht signierte Vorlagen und Dokument geprüft.
2021	1.93	11.01.2021	<ul style="list-style-type: none"> eIAM etc.
2017	1.91	11.01.2017	<ul style="list-style-type: none"> Überarbeitung
2014	1.80	27.10.2014	<ul style="list-style-type: none"> Achsenanzeige und Styles Win8/2012
2012	1.79	30.09.2014	<ul style="list-style-type: none"> Formelle Anpassungen, Anpassungen der F und I-Versionen
2012	1.70	13.05.2014	<ul style="list-style-type: none"> Formelle Anpassungen ASTRA
2012	1.60	25.01.2012	<ul style="list-style-type: none"> KUBA5 unter Windows XP
2011	1.50	20.12.2011	<ul style="list-style-type: none"> Wiedereinfügen von Lange Antwortzeiten beim Start der Applikation
2011	1.40	24.10.2011	<ul style="list-style-type: none"> Bad-Request-Fehlermeldung
2011	1.30	21.09.2011	<ul style="list-style-type: none"> Aggregation in Abfragen
2011	1.20	31.05.2011	<ul style="list-style-type: none"> Performanceprobleme ergänzt
2011	1.10	31.05.2011	<ul style="list-style-type: none"> Nadin Dittmann (IMC) abgenommen
2011	1.00	10.02.2011	<ul style="list-style-type: none"> Marc Wirtgen Überarbeitung

